

Città Metropolitana di Napoli

## PIATTAFORMA E-PROCUREMENT:

Manuale per l'Operatore Economico

Compilazione del DGUE (Documento di Gara Unico Europeo)

# Sommario

INTRODUZIONE	1
DGUE	1
Busta Documentazione	1
Compilazione del DGUE	2
Copia da DGUE	6
Richiesta di Compilazione del DGUE per le componenti dell'RTI.	7
Inserimento dei DGUE ricevuti dai componenti dell'RTI	10
Annullamento del DGUE ricevuto	12
DOCUMENTI RICHIESTI DA TERZI	13
Documenti Richiesti da Evadere	13
Documenti Richiesti in Carico	17
Documenti Richiesti Lista Completa	17
I miei Documenti Richiesti	18
Indice delle Figure	19



### **INTRODUZIONE**

Il presente Manuale illustra le modalità di compilazione del Documento di Gara Unico Europeo (**DGUE**) nell'ambito delle offerte collocate sul Portale delle Gare Telematiche di Città Metropolitana di Napoli. La compilazione può essere eseguita dal singolo partecipante o dall'intero raggruppamento temporaneo d'imprese (RTI) se richiesto dalla Stazione Appaltante.

#### **DGUE**

#### **Busta Documentazione**

Nella "Busta Documentazione" vanno caricate tutte le informazioni amministrative richieste dalla Stazione Appaltante, ovvero:

- Compilazione del <u>DGUE</u> (Documento di Gara Unico Europeo) se predisposto dalla Stazione Appaltante.
- <u>ATTENZIONE</u>: l'area non va compilata se non si intende partecipare in forma associata;
- Eventuali informazioni sulla "<u>RTI"</u> (Raggruppamento Temporaneo d'Imprese) nel caso si voglia partecipare in forma associata (oppure Avvalimento/Consorzio);
- La documentazione amministrativa richiesta dalla Stazione Appaltante.

È inoltre possibile allegare eventuale documentazione di iniziativa.

Per maggiori dettagli in merito alla compilazione della sezione **Busta Documentazione**, consultare il manuale "*Presentazione Offerta*".

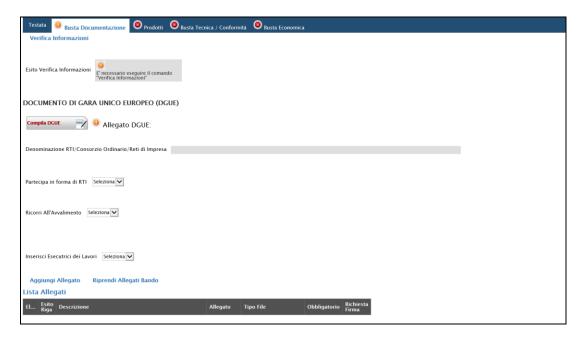


Figura 1: Busta Documentazione



## **Compilazione del DGUE**

Il Documento di gara unico europeo (DGUE) è un'autodichiarazione dell'impresa, stabilita in modo standardizzato a livello europeo, sul possesso dei requisiti di carattere generale e speciale, redatto in fase di presentazione dell'Offerta su una procedura di gara.

Per compilare il modulo DGUE, cliccare sul pulsante compila DCUE come mostrato di seguito:



Figura 2: Busta Documentazione – "Compila DGUE"

Verrà mostrata una schermata in alto alla quale è presente una toolbar per la gestione del documento strutturato relativo al DGUE, con i seguenti comandi:

- "Salva" per salvare il documento durante le fasi di compilazione;
- "Pulisci Tutto" per cancellare i dati digitati in questa pagina;
- "Aggiorna Dati Anagrafici" per aggiornare i dati anagrafici relativi al proprio Operatore Economico nel caso di variazione successiva alla creazione del documento;
- "Copia da DGUE" per copiare i dati già disponibili nel Sistema nel caso sia già stato compilato un documento DGUE su un'altra procedura. Per maggiori informazioni, consultare il paragrafo "Copia da DGUE";
- "Chiudi" per tornare sull'istanza in lavorazione.



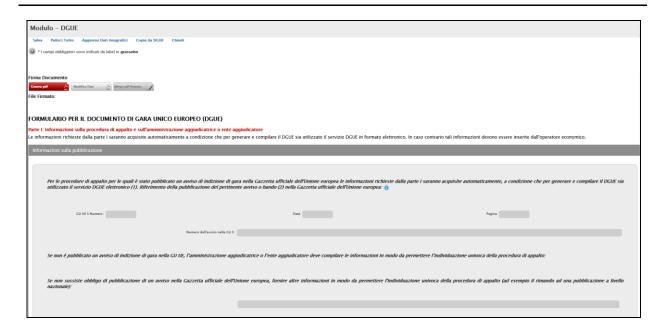


Figura 3: Documento di Gara Unico Europeo (DGUE)

All'interno del documento strutturato, l'icona o indica la presenza di ulteriori informazioni. Posizionandosi con il cursore del mouse sull'icona ne verrà mostrato il contenuto:

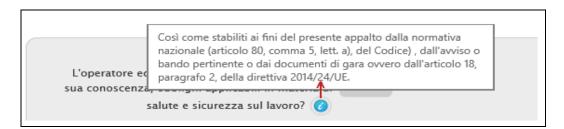


Figura 4: DGUE - Informazioni Aggiuntive

Il DGUE è strutturato in aree, alcune delle quali appariranno già precompilate dall'Ente. Tra le aree la cui compilazione è a cura dell'Operatore Economico, alcune informazioni potrebbero essere recuperate automaticamente dall'anagrafica dell'Operatore Economico come nell'esempio seguente ed essere editabili, altre no.

Si precisa che l'e-mail recuperata automaticamente dal Sistema è quella indicata sull'anagrafica dell'Operatore Economico e resterà la medesima per tutti gli utenti che verranno elencati.

Persone di contatto: (Ripetere se necessario) #1		
*Persona di contatto:	Mario Rossi	
*Telefono:	089000001	
*PEC o e-mail:	mario.rossi@afsoluzioni.it	

Figura 5: Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) – Persone di Contatto



In alcuni casi, se necessario, è possibile iterare delle aree per l'aggiunta di informazioni utilizzando i comandi " Aggiungi/ Rimuovi" come mostrato di seguito:

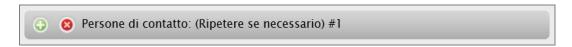


Figura 6: Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) – Aggiungi/Rimuovi sezioni

Le informazioni richieste possono variare a seconda delle selezioni effettuate dall'utente come nell'esempio riportato di seguito:

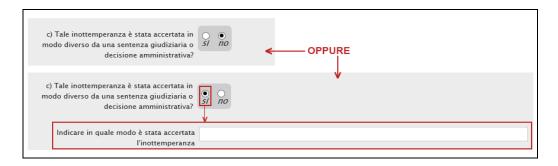


Figura 7: Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) – Varianti

Terminata la compilazione del modulo, sarà necessario procedere con la firma digitale dello stesso, seguendo I seguenti step:

1) cliccare sul comando in formato pdf:



Figura 8: Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) – Genera PDF

In generale, i campi obbligatori, all'interno del documento, sono graficamente rappresentati in grassetto e contrassegnati con asterisco (\*). Nel caso non siano stati tutti compilati, al momento del clic sul commando , il Sistema avviserà l'utente con un messaggio a video e li evidenzierà in giallo come mostrato di seguito.





Figura 9: Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) – Evidenza Campi Obbligatori

2) Salvare il file .pdf sul proprio computer e firmarlo digitalmente, cliccare poi sul comando per riallegarlo. Per maggiori dettagli in merito al caricamento del file, consultare il paragrafo "Caricamento di un File" del manuale "Funzionalità generiche e approfondimenti".

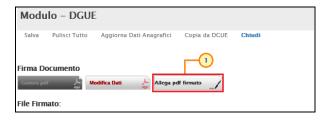


Figura 10: Allega pdf firmato

Il nome del documento correttamente inserito verrà visualizzato a video nel campo "File Firmato" come mostrato di seguito. Una volta terminato il caricamento cliccare su "Chiudi" per tornare all'Offerta.



Figura 11: Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) – Allega file firmato digitalmente

Verrà data evidenza dell'avvenuto inserimento del modulo DGUE firmato digitalmente dal dichiarante nell'area specifica **Allegato DGUE**:



Figura 12: Offerta- Allegato DGUE



<u>ATTENZIONE</u>: la non presenza dell'allegato DGUE verrà evidenziata nell'apposita area a seguito del clic sul commando **Verifica Informazioni** – posizionato in alto a sinistra nella sezione **Busta Documentazione** – per i controlli sulla compilazione della busta amministrativa.



Figura 13: Allegato DGUE - Verifica Informazioni

In generale, nel caso si tenti di inviare l'offerta omettendo la compilazione del modulo DGUE, l'Offerta non verrà direttamente inviata ma nel quadro di sintesi delle anomalie – previsto nel caso di anomalie "non bloccanti" riscontrate nella compilazione della **Busta Documentazione** – verrà data evidenza dell'allegato DGUE non caricato a Sistema. Lo **Stato** cambierà in "Verifica In Corso" e per tornare al documento di Offerta ed integrare la documentazione mancante bisognerà cliccare sul comando **Annulla**. In tal caso, il documento di Offerta verrà riaperto e si potrà procedere con le modifiche. Per inviare invece l'Offerta nonostante il mancato caricamento del modulo DGUE, cliccare sul comando **Conferma**.



Figura 14: Allegato DGUE - Anomalie Busta Documentazione

## Copia da DGUE

Il comando "Copia da DGUE" può essere utilizzato nel caso in cui sia già stato compilato un documento simile da un utente dell'Operatore Economico collegato.

Il comando permette di copiare i dati già inseriti nel modulo precedentemente utilizzato in modo da ridurre i tempi di risposta.

Per attivare la copia, cliccare sul comando Copia da DGUE come mostrato di seguito:





Figura 15: Copia da DGUE

Nella schermata che verrà mostrata, è presente una toolbar per la gestione della funzione.

- "Apre/Chiude l'area di ricerca" per ricercare un DGUE in base ad uno o più criteri;
- "Stampa" per stampare l'elenco dei DGUE presenti;
- "Esporta in xls" per esportare in formato xls l'elenco dei DGUE presenti;
- "Chiudi" per tornare alla schermata precedente.

In basso vi è l'elenco dei DGUE utilizzati nei diversi contesti che lo prevedono.

È possibile consultare il singolo documento cliccando sull'icona enella colonna "Apri", mentre per copiare le dichiarazioni è necessario cliccare sull'icona nella colonna "Copia" relativo alla riga d'interesse.



Figura 16: Elenco DGUE Compilati

Il sistema ricopierà tutte le dichiarazioni in comune sul documento attualmente in lavorazione. A questo punto occorre completare eventuali dichiarazioni incomplete e procedere con la generazione e firma del pdf.

## Richiesta di Compilazione del DGUE per le componenti dell'RTI.

Nel caso sia stata richiesta la compilazione del DGUE da parte della Stazione Appaltante e la partecipazione avvenga in forma Associata (RTI)/Avvalimento/Consorzio, è obbligatorio per la



Mandataria (e più in generale per la Capogruppo) attivare la richiesta di compilazione del Documento di Gara Unico Europeo per tutte le componenti.

Per maggiori dettagli in merito alla "Partecipazione in forma associata" consultare il relativo manuale.

Per attivare la richiesta di compilazione per le Componenti dell'RTI/Avvalimento/Consorzio indicate strutturalmente nella sezione **Busta Documentazione**, cliccare sul comando **Richiedi Compilazione DGUE** come mostrato di seguito.

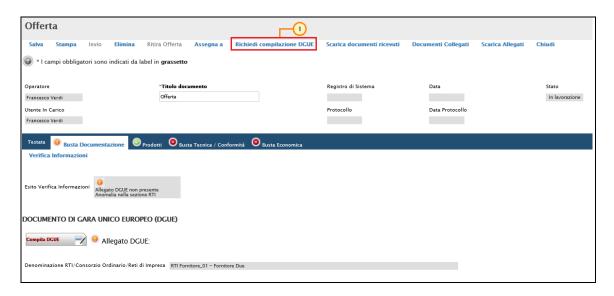


Figura 17: Richiesta Compilazione DGUE

Un messaggio a video confermerà l'operazione e verrà impostato lo **Stato DGUE** sulla griglia dell'RTI/Avvalimento/Consorzio verrà aggiornato in "Inviata Richiesta" come mostrato nell'immagine seguente:

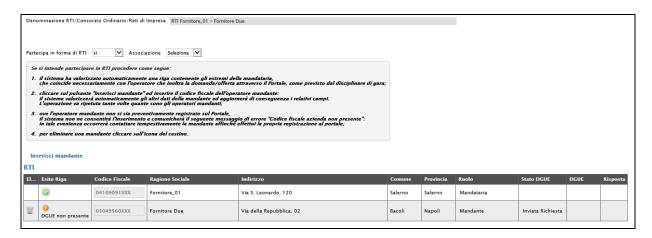


Figura 18: Invio Richiesta Compilazione DGUE

Contestualmente all'invio della Richiesta di compilazione, le componenti dell'RTI/Avvalimento/Consorzio riceveranno un'e-mail di notifica (sia sulla PEC Aziendale, sia sulle e-mail degli Utenti registrati) con l'invito a collegarsi al Sistema e compilare il modulo richiesto. L'Operatore Economico dovrà pertanto collegarsi al Portale delle Gare Telematiche



di Città Metropolitana di Napoli e, già nella Lista Attività al momento del login, visualizzerà la richiesta di compilazione del DGUE. In altrnativa, il documento sarà disponibile nel gruppo funzionale Documenti Richiesti da Terzi, come descritto nel prossimo capitolo.



Figura 19: E-mail di notifica

<u>ATTENZIONE</u>: la non presenza dell'allegato DGUE relativo alle Componenti, verrà anche evidenziata nelle apposite aree a seguito del clic sul commando **Verifica Informazioni** – posizionato in alto a sinistra nella sezione **Busta Documentazione** – per i controlli sulla compilazione della busta amministrativa.

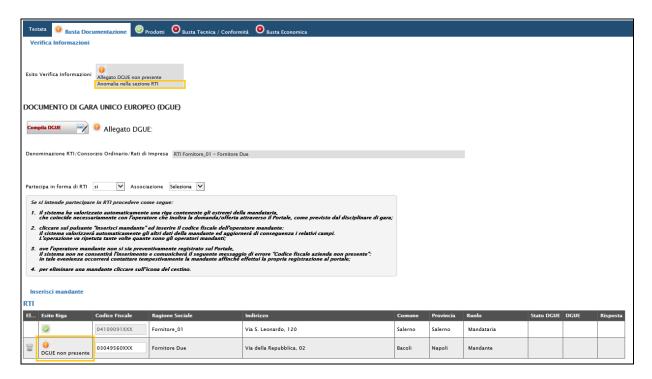


Figura 20: DGUE - Verifica Informazioni

In generale, nel caso si tenti di inviare l'offerta omettendo la compilazione del modulo DGUE relativo alle Componenti, l'Offerta non verrà direttamente inviata ma nel quadro di sintesi



delle anomalie – previsto nel caso di anomalie "non bloccanti" riscontrate nella compilazione della **Busta Documentazione** – verrà data evidenza dell'allegato DGUE relativo alle Componenti non caricato. Lo **Stato** cambierà in "**Verifica In Corso**" e per tornare al documento di Offerta ed integrare la documentazione mancante bisognerà cliccare sul comando **Annulla**. In tal caso, il documento di Offerta verrà riaperto e si potrà procedere con le modifiche.

Per inviare invece l'Offerta nonostante il mancato caricamento del modulo DGUE relative alle Componenti, cliccare sul comando Conferma.



Figura 21: DGUE - Anomalie Busta Documentazione

## Inserimento dei DGUE ricevuti dai componenti dell'RTI

Ogni qualvolta un componente dell'RTI/Avvalimento/Consorzio invierà il proprio DGUE compilato, la Mandataria/Capogruppo riceverà un'e-mail di notifica come quella che segue:

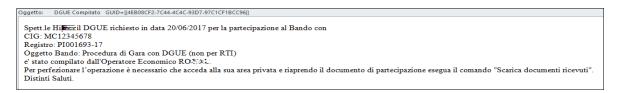


Figura 22: Notifica Compilazione DGUE RTI

Ricevuto il DGUE, nella sezione dell'offerta salvata **Busta Documentazione**, cliccare sul comando **Scarica documenti ricevuti** come mostrato di seguito:



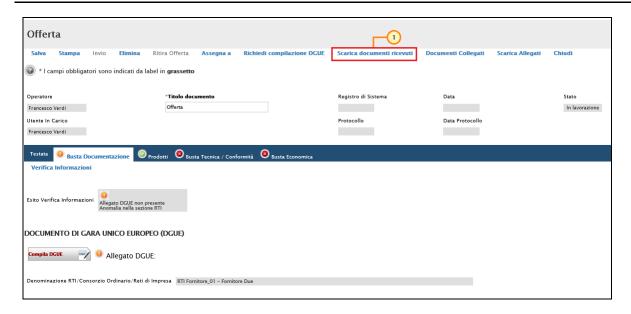


Figura 23: Scarica Documenti Ricevuti

Un messaggio a video confermerà l'avvenuto caricamento del DGUE e verrà reso visibile sulla corrispondente griglia relativa alla partecipazione in forma associate strutturata, nella colonna **DGUE**, come mostrato di seguito:



Figura 24: Scarica Documenti Ricevuti - DGUE

È possibile scaricare il DGUE in formato pdf cliccando sull'icona , mentre per scaricare il file firmato digitalmente occorre cliccare sul nome del file.

Per visualizzare il contenuto della risposta, cliccare sull'icona 🔑 nella colonna **Risposta**.



Figura 25: Scarica Documenti Ricevuti - Risposta

Verrà mostrata la seguente schermata:



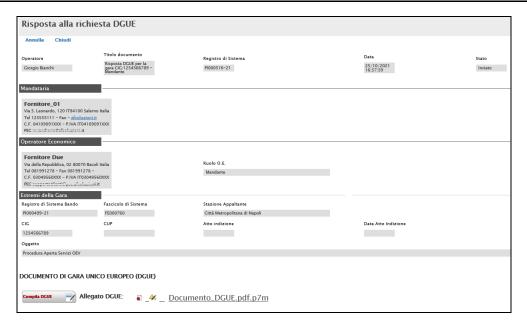


Figura 26: Risposta alla richiesta DGUE

In alto è predisposta una toolbar con i seguenti comandi:

- "Annulla" per rifiutare il documento ricevuto nel caso non sia stato compilato correttamente;
- "Chiudi" per tornare alla schermata precedente.

#### Annullamento del DGUE ricevuto

Nel caso il DGUE ricevuto non sia stato compilato correttamente dal componente dell'RTI, la mandataria può rifiutarlo cliccando sul comando Annulla come mostrato di seguito:

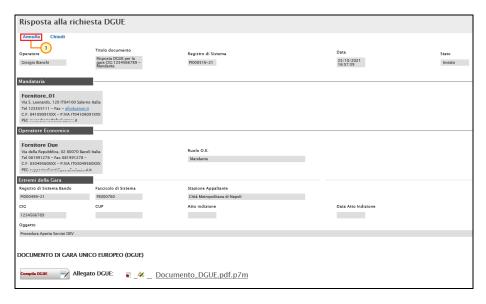


Figura 27: Annullamento Risposta alla richiesta DGUE

Un messaggio a video confermerà l'operazione.



A questo punto cliccare su **Chiudi** per tornare all'offerta ed inviare una nuova richiesta di compilazione del DGUE alle componenti alle quali è stato annullato.

#### DOCUMENTI RICHIESTI DA TERZI

Ricevuta la notifica e-mail della richiesta di compilazione del modulo DGUE, l'Operatore Economico che partecipa in forma associata con la Capogruppo, dovrà collegarsi alla propria area riservata. Già al momento del login, visualizzera la richiesta di compilazione del DGUE nella Lista Attività.

Per accedere al dettaglio della richiesta direttamente dalla Lista Attività, cliccare sull'<u>Oggetto</u> del documento.

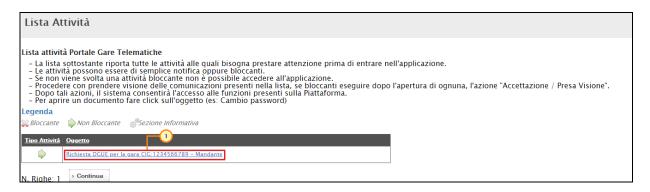


Figura 28: Richiesta DGUE - Lista Attività

In alternativa, è possible accedere al gruppo funzionale **Documenti Richiesti da Terzi** che permette di gestire la compilazione della documentazione di gara da parte delle componenti dell'RTI/Avvalimento/Consorzio ed è composta dalle seguenti cartelle: *Documenti Richiesti da Evadere*, *Documenti Richiesti in Carico*, *Documenti Richiesti Lista Completa* e *I Miei Documenti Richiesti*.

#### Documenti Richiesti da Evadere

La funzione "Documenti Richiesti da evadere" permette di accedere a tutte le richieste di compilazione che non sono state ancora prese in carico dall'O.E. collegato.

In particolare, per accedere al documento relativo ad una richiesta inviata, cliccare sul gruppo funzionale Documenti Richiesti da Terzi e accedere alla cartella Documenti Richiesti da Evadere. Verrà mostrata una tabella con le principali informazioni del documento di richesta compilazione DGUE. Inoltre, in alto è presente una toolbar per la gestione della funzione che riporta i seguenti comandi:

- "Apre/Chiude l'area di ricerca" per ricercare una richiesta in base ad uno o più criteri di filtro;
- "Prendi in carico" per prendere in carico la richiesta da compilare;



- "Rilascia" per rilasciate la richiesta precedentemente presa in carico in modo da renderla disponibile per la lavorazione ad un altro utente;
- "Stampa" per stampare l'elenco delle richieste che non sono state ancora prese in carico;
- "Esporta in Xlsx" per esportare l'elenco delle richieste in formato Xlsx;
- "Seleziona" per selezionare/deselezionare o invertire la selezione delle richieste.

Per aprire il documento, cliccare sulla corrispondente icona 🔑 nella colonna Apri.



Figura 29: Documenti Richiesti da Terzi - Documenti Richiesti da evadere

In entrambi i casi di apertura del documento di richiesta compilazione del DGUE, sulla toolbar in alto, verranno attivati i seguenti comandi:

- "Apri Risposta" per accedere al Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) e compilare le dichiarazioni necessarie.
- "Rilascia" per rilasciare il documento e renderlo disponibile per la compilazione ad un altro utente dello stesso Operatore Economico;
- "Assegna a" per trasferire il documento in carico ad un altro utente dello stesso Operatore Economico;
- "Chiudi" per tornare alla schermata precedente.

A seguire vengono invece riportate una serie di informazioni relative alla procedura di gara tra cui l'evidenza della "Mandataria", ovvero la capogruppo che in fase di compilazione dell'Offerta ha inviato la richiesta per la compilazione del DGUE e /'Operatore Economico che l'ha ricevuta in quanto componente dell'RTI/Avvalmento/Consorzio. A seguire verranno visualizzati gli "Estremi della gara" alla quale si sta partecipando.

Cliccare sul comando **Prendi In Carico** nella toolbar in alto al documento per inibirne la lavorazione agli altri utenti dell'Operatore Economico.



<u>ATTENZIONE</u>: in alternativa è possibile selezionare il documento direttamente dalla tabella cliccando sulla relativa check box  $\square$  e cliccare sul comando **Prendi In Carico** nella toolbar in alto alla tabella.

Il documento sarà disponibile nella cartella Documenti Richiesti in carico.

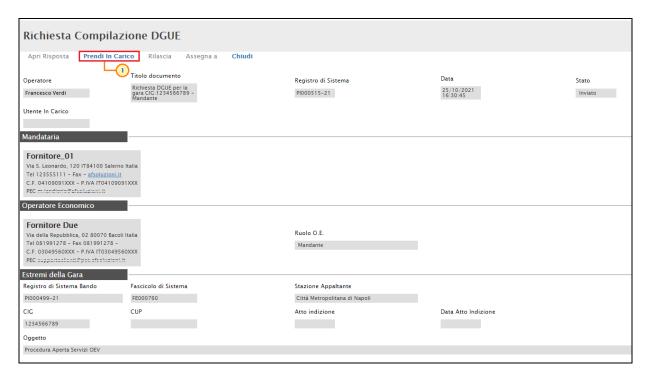


Figura 30: Richiesta Compilazione DGUE – Prendi In Carico

Verrà visualizzato un messaggio di conferma e lo **Stato** del documento cambierà in "**Preso in Carico**". Per accedere al documento di risposta, cliccare sul comando **Apri Risposta** che verrà attivato a seguito della presa in carico del documento.

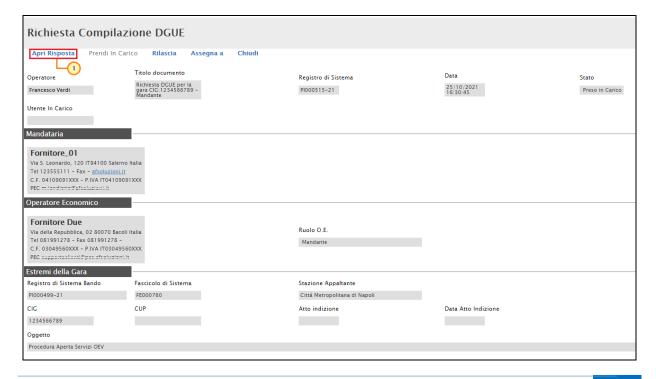




Figura 31: Richiesta Compilazione DGUE – Apri Risposta

In alto al documento visualizzato, è predisposta una toolbar per la gestione dello stesso:

- "Salva" per salvare in bozza il documento, a cui sarà possibile accedere dalla cartella "Documenti Richiesti in carico":
- "Invia" per inviare il DGUE compilato alla Mandataria/Capogruppo;
- "Chiudi" per tornare alla schermata precedente.

Per procedere con la compilazione del DGUE, cliccare sul comando Compila DGUE



Verrà mostrato il documento strutturato relativo al DGUE nella quale sarà necessario indicare almeno tutte le informazioni obbligatorie richieste. Per maggiori dettagli in merito alla compilazione del DGUE, consultare il paragrafo "Compilazione del DGUE".

Una volta allegato il pdf firmato, cliccare su Invia per inviare la risposta alla richiesta di compilazione del DGUE. Il documento inviato sarà disponibile nella cartella Documenti Richiesti Lista Completa.

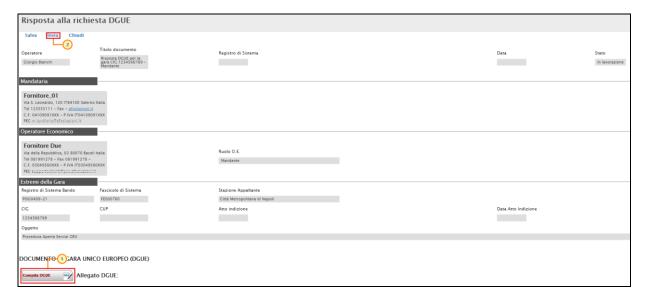


Figura 32: Compilazione DGUE e Invio

Un messaggio a video confermerà l'operazione e verrà inviata un'e-mail di notifica alla Mandataria/Capogruppo:

```
ggetto: DGUE Compilato GUID=[{4EB08CF2-7C44-4C4C-93D7-97C1CF1BCC96}]
Spett.le Hila il DGUE richiesto in data 20/06/2017 per la partecipazione al Bando con
CIG: MC12345678
Registro: PI001693-17
Oggetto Bando: Procedura di Gara con DGUE (non per RTI)
 e' stato compilato dall'Operatore Economico RO 🖘
Per perfezionare l'operazione è necessario che acceda alla sua area privata e riaprendo il documento di partecipazione esegua il comando "Scarica documenti ricevuti". Distinti Saluti.
```

Figura 33: E-Mail informativa



#### **Documenti Richiesti in Carico**

Per accedere a tutte le richieste di compilazione che sono state prese in carico dall'utente collegato, cliccare sul gruppo funzionale Documenti Richiesti da Terzi e accedere alla cartella Documenti Richiesti in carico.

In alto è presente una toolbar per la gestione della funzione che riporta i seguenti comandi:

- "Apre/Chiude l'area di ricerca" per ricercare una richiesta in base ad uno o più criteri di filtro;
- "Rilascia" per rilasciare la richiesta precedentemente presa in carico in modo da renderla disponibile per la lavorazione ad un altro utente;
- "Stampa" per stampare l'elenco delle richieste che sono state prese in carico;
- "Esporta in Xlsx" per esportare l'elenco delle richieste in formato Xlsx;
- "Seleziona" per selezionare/deselezionare o invertire la selezione delle richieste.

In basso vi è il riepilogo in forma tabellare di tutte le richieste in carico per le quali non è stata ancora inviata una risposta.

Per accedere al dettaglio di una richiesta, cliccare sull'icona 🤎 nella colonna **Apri**.



Figura 34: Documenti Richiesti da Terzi - Documenti Richiesti in carico

## **Documenti Richiesti Lista Completa**

Per accedere a tutte le richieste di compilazione che sono state prese in carico e/o gestite dagli utenti dell'O.E. collegato, cliccare sul gruppo funzionale Documenti Richiesti da Terzi e accedere alla cartella Documenti Richiesti Lista completa.

In alto è presente una toolbar per la gestione della funzione che riporta i seguenti comandi:

- "Apre/Chiude l'area di ricerca" per ricercare una richiesta in base ad uno o più criteri di filtro;
- "Stampa" per stampare l'elenco di tutte le richieste;



• "Esporta in Xlsx" per esportare l'elenco delle richieste in formato Xlsx.

In basso vi è il riepilogo in forma tabellare di tutte le richieste. Per accedere al dettaglio di una richiesta, cliccare sull'icona per nella colonna Apri.



Figura 35: Documenti Richiesti da Terzi - Documenti Richiesti Lista completa

#### I miei Documenti Richiesti

Per accedere a tutte le richieste di compilazione che sono state gestite dall'utente collegato, cliccare sul gruppo funzionale Documenti Richiesti da Terzi e accedere alla cartella I Miei documenti richiesti.

In alto è presente una toolbar per la gestione della funzione che riporta i seguenti comandi:

- "Apre/Chiude l'area di ricerca" per ricercare una richiesta in base ad uno o più criteri di filtro;
- "Stampa" per stampare l'elenco di tutte le richieste;
- "Esporta in Xlsx" per esportare l'elenco delle richieste in formato Xlsx;

In basso vi è il riepilogo in forma tabellare di tutte le richieste gestite dall'utente collegato e il relativo stato.

Per accedere al dettaglio di una richiesta, cliccare sull'icona 🤎 nella colonna **Apri**.



Figura 36: Documenti Richiesti da Terzi - I Miei Documenti richiesti



## Indice delle Figure

```
Figura 1: Busta Documentazione
Figura 2: Busta Documentazione – "Compila DGUE" 2
Figura 3: Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) 3
Figura 4: DGUE - Informazioni Aggiuntive
Figura 5: Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) - Persone di Contatto
Figura 6: Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) - Aggiungi/Rimuovi sezioni 4
Figura 7: Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) - Varianti
Figura 8: Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) - Genera PDF
Figura 9: Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) - Evidenza Campi Obbligatori
Figura 10: Allega pdf firmato
Figura 11: Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) – Allega file firmato digitalmente 5
Figura 12: Offerta- Allegato DGUE 5
Figura 13: Allegato DGUE - Verifica Informazioni
Figura 14: Allegato DGUE - Anomalie Busta Documentazione 6
Figura 15: Copia da DGUE 7
Figura 16: Elenco DGUE Compilati 7
Figura 17: Richiesta Compilazione DGUE
Figura 18: Invio Richiesta Compilazione DGUE
Figura 19: E-mail di notifica
Figura 20: DGUE - Verifica Informazioni
Figura 21: DGUE - Anomalie Busta Documentazione 10
Figura 22: Notifica Compilazione DGUE RTI 10
Figura 23: Scarica Documenti Ricevuti
Figura 24: Scarica Documenti Ricevuti - DGUE
                                                   11
Figura 25: Scarica Documenti Ricevuti - Risposta
Figura 26: Risposta alla richiesta DGUE
Figura 27: Annullamento Risposta alla richiesta DGUE 12
Figura 28: Richiesta DGUE - Lista Attività
                                          13
Figura 29: Documenti Richiesti da Terzi - Documenti Richiesti da evadere
                                                                            14
```



Figura 30: Richiesta Compilazione DGUE – Prendi In Carico 15
Figura 31: Richiesta Compilazione DGUE – Apri Risposta 16

Figura 32: Compilazione DGUE e Invio 16

Figura 33: E-Mail informativa 1

Figura 34: Documenti Richiesti da Terzi - Documenti Richiesti in carico 17
Figura 35: Documenti Richiesti da Terzi - Documenti Richiesti Lista completa 18

Figura 36: Documenti Richiesti da Terzi - I Miei Documenti richiesti 18

Le immagini sono puramente indicative e possono subire variazioni.



Città Metropolitana di Napoli

Piazza Matteotti,1 - 80133 Napoli

Tel: 0817949111

cittametropolitana.na@pec.it